

Termo de Uso do Sistema PBVisit

Última atualização: 30/09/2025

Este Termo de Uso estabelece as regras, condições e responsabilidades para utilização do Sistema PBVisit (“Sistema”), desenvolvido e utilizado pela Companhia de Processamento de Dados da Paraíba – CODATA, para registro e controle de acesso de visitantes.

Ao acessar ou utilizar o PBVisit, o usuário interno declara estar ciente e de acordo com este Termo e com a Política de Privacidade correspondente.

1. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

1.1. O presente Termo regula o acesso e o uso do sistema PBVisit, utilizado para registrar e controlar o acesso de pessoas externas aos prédios de órgãos e entidades públicas.

1.2. Ao utilizar o sistema, o usuário interno declara ter lido, compreendido e estar de acordo com este Termo e com a Política de Privacidade vigente.

2. GLOSSÁRIO

2.1. Para facilitar a compreensão desta Política, apresentamos a seguir alguns termos frequentemente utilizados:

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, CPF, endereço, entre outras.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Logs:** Registros automáticos gerados por sistemas, aplicativos ou dispositivos que documentam eventos, atividades ou transações durante o uso de recursos tecnológicos. Contêm informações como data, hora, usuário, tipo de ação realizada e endereço IP, sendo fundamentais para auditoria, rastreabilidade, diagnóstico e segurança da informação.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções.

- **Single Sign-On (SSO):** Mecanismo de autenticação que permite ao usuário acessar múltiplos sistemas, aplicações ou serviços com um único login e senha. O SSO centraliza a validação da identidade, oferecendo mais praticidade ao usuário e maior segurança na gestão de acessos.
- **Titular dos Dados:** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. No contexto desta política, incluem-se os usuários internos e externos.
- **Tratamento de Dados:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Usuário Interno:** Pessoa física vinculada à entidade ou órgão responsável pelo sistema, cuja atuação depende de cadastro prévio efetuado por servidor autorizado. O usuário interno possui perfil de acesso restrito, conforme suas atribuições, sendo sua principal responsabilidade o cadastro de usuários externos no sistema.

3. DESTINAÇÃO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA

3.1. O Sistema destina-se exclusivamente ao registro e controle de visitas presenciais em órgãos e entidades da Administração Pública.

3.2. O sistema permite o cadastro de usuários externos, registro de dados pessoais, coleta de foto e coleta de impressão digital de um dedo para fins de autenticação e segurança.

3.3. O acesso ao sistema (painel administrativo) é restrito a usuários internos previamente cadastrados e autenticados via login e senha institucional (integrado com SSO).

4. BASE LEGAL E CONFORMIDADE

4.1. O Sistema opera em conformidade com a legislação brasileira, incluindo, mas não se limitando a:

- Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD);
- Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação);
- Lei Federal nº 13.460/2017 (Direitos dos Usuários de Serviços Públicos);
- Decreto Estadual nº 41.238/2021.

4.2. A coleta de **dados sensíveis**, como fotografia e impressão digital, tem base legal no art. 11, II, “g” da LGPD — segurança do titular e da coletividade.

5. CADASTRO E DADOS COLETADOS

5.1. Para fins de acesso ao sistema, são coletados os seguintes dados do usuário interno:

- Nome completo;
- CPF;
- Matrícula funcional;

- E-mail institucional.

5.2. Do usuário externo (visitante), são coletados pelo usuário interno:

- Nome completo;
- CPF;
- Telefone;
- E-mail;
- Origem e finalidade da visita;
- Fotografia;
- Impressão digital (um dedo).

5.3. Todos os acessos são autenticados via login institucional (SSO). O uso seguro das credenciais é de **responsabilidade exclusiva do usuário interno**.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO INTERNO:

6.1. O usuário interno compromete-se a:

- Manter sigilo de suas credenciais de acesso;
- Utilizar o sistema exclusivamente para fins institucionais;
- Garantir a veracidade dos dados cadastrados;
- Respeitar a confidencialidade das informações acessadas.

6.2. É vedado o uso do sistema para fins particulares, comerciais ou fora das finalidades previstas.

6.3. O usuário interno poderá ser responsabilizado por **uso indevido, vazamento de informações** ou falhas causadas por negligência.

7. DIREITOS DOS TITULARES

7.1. Os titulares dos dados cadastrados no PBVisit podem, conforme a LGPD, exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Eliminação ou anonimização de dados desnecessários;
- Informação sobre compartilhamento;

- Revogação de consentimento, quando aplicável.

7.2. As solicitações devem ser direcionadas ao **órgão público controlador dos dados**, conforme canais institucionais disponíveis.

8. RESPONSABILIDADE DA CODATA

8.1. A CODATA emprega controles de segurança (autenticação SSO, acesso controlado, backups regulares, registro de logs e criptografia nas comunicações) para proteger os dados pessoais cadastrados no PBVisit.

8.2. A CODATA trata dados pessoais apenas conforme as instruções do órgão público controlador, que é responsável pelas decisões relativas ao tratamento.

8.3. A CODATA não se responsabiliza por falhas no equipamento dos usuários, instabilidade de conexão, vulnerabilidades nos sistemas locais ou uso indevido das credenciais de acesso.

8.4. Em caso de demanda judicial, investigação de ilícito ou obrigação legal, a CODATA poderá compartilhar dados nos termos da legislação aplicável, preservando a privacidade na medida do possível.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

9.1. Os dados pessoais tratados no PBVisit podem ser compartilhados com:

- Órgãos públicos usuários do sistema;
- Autoridades competentes, por obrigação legal;
- Fornecedores contratados para suporte técnico, sob cláusulas de sigilo.

9.2. **Não há** compartilhamento com terceiros para fins comerciais.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

10.1. A CODATA adota medidas técnicas e administrativas de proteção compatíveis com o nível de risco dos dados tratados, conforme política interna de segurança da informação.

10.2. Os registros de acesso, logs e dados são mantidos em infraestrutura própria e segura, seguindo as melhores práticas do setor público estadual.

10.3. Realização de backups regulares para integridade e disponibilidade dos sistemas.

11. ALTERAÇÕES NO TERMO DE USO

11.1. Este Termo de Uso poderá ser alterado para refletir aprimoramentos, novos serviços, obrigações legais ou normativas.

11.2. Atualizações serão publicadas nos canais oficiais do sistema PBVisit ou da CODATA, entrando em vigor na data de sua publicação. Recomenda-se consulta periódica a este Termo.

12. CONTATO E SUPORTE

12.1. Dúvidas, solicitações relativas a dados pessoais tratados no PBVisit devem ser encaminhadas por meio do seguinte canal de comunicação: <https://codata.pb.gov.br/igpd>

12.2. Para assuntos técnicos, entre em contato com a CODATA pelo seguinte canal de suporte técnico: <https://suporte.codata.pb.gov.br/>

13. FORO

13.1. Em caso de controvérsias legais, prevalece o foro da comarca do domicílio do usuário ou do órgão controlador, conforme legislação aplicável, sem prejuízo de eventuais recursos à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Este termo entra em vigor na data de sua publicação. O uso do PBVisit implica aceitação integral das condições acima.